

# NOTAT

Dato: 11. maj 2021  
 Til: Bestyrelsen  
 Fra: Administrationen

## Evaluering af forsøg med ubemandet åbningstid på Feldballe Genbrugsstation

### Indledning

Den 1. februar 2021 åbnede Feldballe Genbrugsstation for de første besøgende uden for bemandet åbningstid. Borgere og abonnementsbetalende virksomheder kan benytte den udvidede åbningstid fra kl. 06.00 til 21.00 alle ugens dage. Adgang til pladsen sker via nummerpladegenkendelse, når borgeren eller virksomheden har oprettet sig i adgangssystemet.

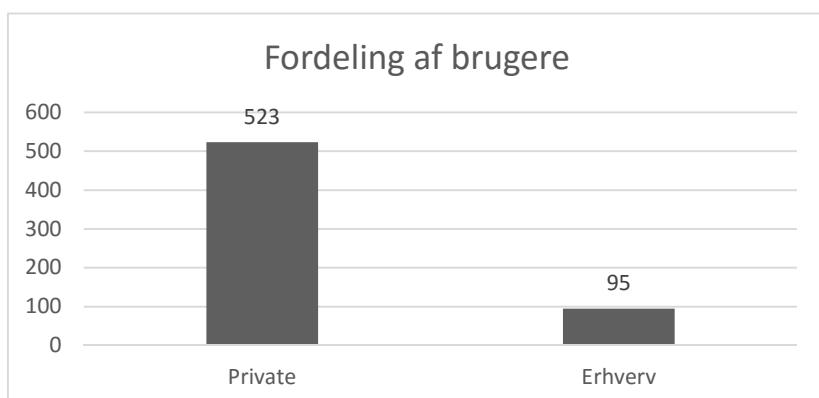
Bestyrelsen besluttede som led i forsøgets tilrettelæggelse, at forsøget skal evalueres efter tre måneders drift.

Med udgangspunkt i den forudgående research, hvor der er indhentet erfaringer fra andre affaldsselskaber, har formålet med forsøgsperioden været at blive klogere på, hvilke følger/virkninger en selvbetjeningsløsning vil have for den daglige drift.

Dette notat sammenfatter erfaringerne med udvidet åbningstid på Feldballe Genbrugsstation. Evalueringen er baseret på erfaringer og observationer, der er gjort gennem forsøgsperioden fra 1. februar til 30. april 2021.

### Besøg på pladsen

Ved udgangen af april 2021 er 618 brugere oprettet i systemet. Den overvejende del af de oprettede brugere er private borgere.

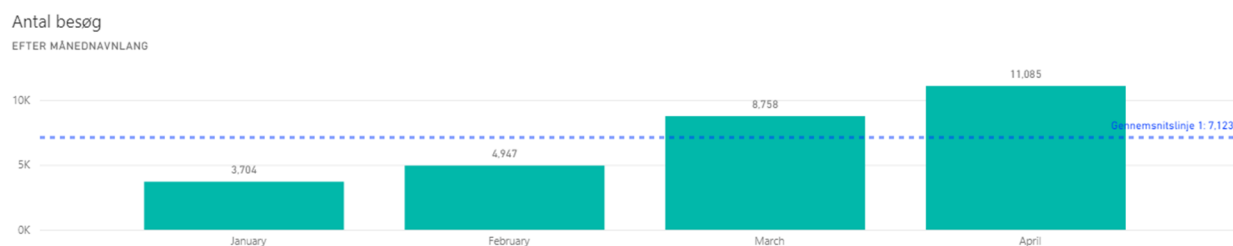


Det generelle besøgstal på Feldballe Genbrugsstation ligger nogenlunde på niveau med sidste år, hvor der ikke var udvidet åbningstid. Marts 2020 skiller sig ud grundet en delvis lukning af pladserne på grund af Corona. Antallet af besøgende på alle Reno Djurs' genbrugsstationer har været godt besøgt under Corona. Det var forventet, at den udvidede adgang til pladsen ville trække kunder til, som normalt ville bruge en af Reno Djurs' øvrige pladser; men der er ikke noget, der tyder på, at der i stor stil er flyttet på antallet af besøgende.

### Besøgende på Feldballe Genbrugsstation januar-april 2020

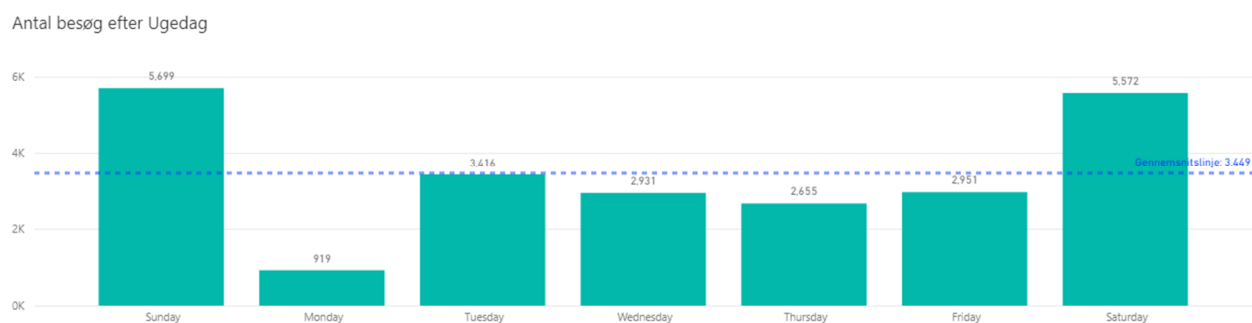


### Besøgende på Feldballe Genbrugsstation januar-april 2021

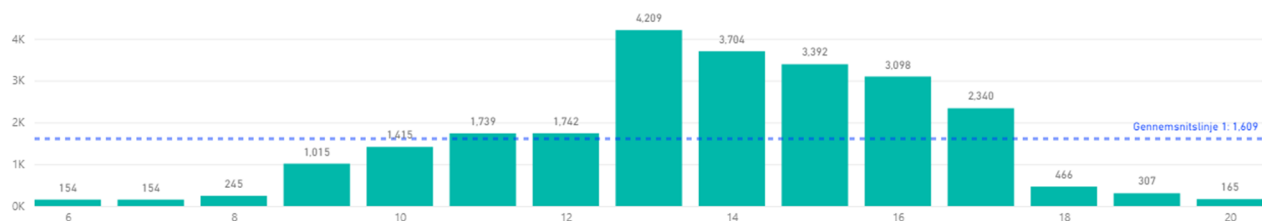


Brugen af pladsen er derimod bredt mere ud. Weekenden udgør stadig de største besøgsdage. Den største andel kommer stadig i den bemandede åbningstid fra kl. 13.00 til 18.00.

### Fordeling af besøgende per ugedag og timetal, februar-april 2021



Antal besøg  
EFTER TIDMETAL



Brugerne kommer primært fra Rønde og Ebeltoft og de nærmeste byer. Men der ses også brugere fra Grenaa og Norddjurs i øvrigt.

Postnummer	By	Antal
8410	Rønde	195
8400	Ebeltoft	162
8560	Kolind	86
8570	Trustrup	45
8444	Balle	24
8420	Knebel	21
8500	Grenaa	15
8550	Ryomgård	12
8544	Mørke	11
XXXX	Andre	44

### Affaldsmængder

Det er svært vanskeligt at sige noget afgørende om, hvorvidt affaldsmængderne har ændret sig som en konsekvens af øget åbningstid. Corona-nedlukningen har generelt resulteret i større mængder affald på alle genbrugsstationerne, da mange har haft god tid til oprydning og diverse projekter.

Der er i forsøgsperioden justeret på to træfraktioner – indendørs og udendørs træ – på grund af nye modtagekrav. Det har betydet en omfordeling af mængderne mellem de to fraktioner og efterfølgende en større andel af udendørs træ.

Mængde (kg)	2020	2021
<b>Affaldsfraktion</b>		
<b>Blandet beton og tegl</b>	378.660	400.940
<b>Indendørs umalet træ</b>	304.160	277.690
<b>Udendørs og malet træ</b>	200.440	255.550
<b>Stort brændbart</b>	168.100	230.000
<b>Hård Deponiaffald</b>	159.560	179.150
<b>Jern og metal</b>	159.360	148.220
<b>Asbest</b>	91.630	72.660
<b>Blød Deponiaffald</b>	37.290	58.350
<b>Pap</b>	52.420	50.530
<b>Gips</b>	27.760	41.700
<b>Hård plast</b>	32.880	32.910

### Tyveri og fejlsortering

Der er løbende blevet lavet tjek af sorteringer, når personalet er mødt ind til den bemandede åbningstid. Det generelle indtryk er, at sorteringskvaliteten er god, og at det ikke har resulteret i en mærkbar nedgang af sorteringskvalitet. De, som benytter pladsen i den ubemandede åbningstid, er folk, som har et godt kendskab til sortering, og som ønsker at gøre det rigtigt.

Billedmaterialet fra overvågningen viser, at fejlsortering (bevidst eller ubevidst) også sker i den bemandede åbningstid. Systemet giver gode muligheder for efterfølgende at følge op.

Det er i forsøgsperioden blevet højt prioriteret at tage kontakt til personer, som har sorteret forkert. Dette er enten sket per telefon eller via pladspersonalet næste gang personen har været på pladsen.

#### *Eksempel:*

Der er stillet en spraydåse af uden for kemirummet (kemi må ikke afleveres i ubemandet åbningstid). Ved søgning i videoovervågning finder man frem til den pågældende person. Ved samme lejlighed ser det ud til, at personen er i gang med noget ved containeren til kabler. Dette kan man ikke direkte se på video, da personens varevogn holder i vejen. Reno Djurs retter henvendelse til personen og forklarer, at der ikke må stilles kemi af og spørger ind til aktiviteten omkring kabler. Personen fortæller, at han havde rullet kabel af en tromle, som lå i containeren, da han godt kunne bruge tromlen til sin bil.

Det har helt klart en positiv effekt på sorteringskvaliteten og brugernes adfærd, at pladsen er overvåget, og at besøgende har oplevet, at der er rettet henvendelse, når der er konstateret fejlsortering.

På baggrund af erfaringer indsamlet fra andre affaldsselskaber har tyveri været et fokusområde. I perioden er der opdaget to episoder med tyveri, som begge er blevet fanget af kamera. Det har dermed været muligt for at fremsøge de pågældende personer via bilens

nummerplade og rette kontakt til dem. Da det er blevet gjort klart, at ugeringen er optaget på video, har begge afleveret det stjalne tilbage. Tyverierne er foregået i den bemandede åbningstid.

Systemet er godt ved konkret mistanke, hvor man nemt i overvågningsbillederne kan finde frem til den pågældende situation.

#### Teknisk løsning

Den valgte tekniske løsning for adgangsstyring og -kontrol har klart levet op til forventningerne, både hvad angår det tekniske hardware som fx bomanlæg og de understøttende systemer. Særligt videosystemet har mange funktionaliteter og rummer mange muligheder til fremadrettet at blive klogere på adfærd på pladsen, fx flowet rundt på pladsen og hvor der opstår flaskehalse eller spidsbelastningsperioder.

IT-leverandøren opleves som meget serviceminded med stor interesse i at udvikle deres system med flere funktioner baseret på Reno Djurs' tilbagemeldinger.

Pladsmændene, som har været tilknyttet projektet, har igennem hele forløbet taget stort ansvar. I installeringsfasen har de haft kontakt til de håndværkere, som har gået på pladsen. De har taget stort ejerskab på at blive fortrolige med brugen af videosystemet og har ofte selv fundet optagelserne, når der er konstateret fejlsortering.

Pladsmændene giver udtryk for, at det giver en sikkerhed i den daglige drift af pladsen, at de efterfølgende kan finde billedokumentation. Derudover giver systemet mulighed for, at pladsen via en skærm i mandskabshuset kan overskues, når personalet har fx spise-pause.

Den potentielle konflikt mellem på den ene side ønsket om en fleksibel løsning for kunderne og på den anden side risikoen for en reduceret sorteringskvalitet har indtil videre vist sig ikke at være til stede. Der er rutinemæssigt lavet tjek ved arbejdsstart, hvor alle fraktioner er blevet gennemgået. Her er der kun fundet enkelte fejl.

Brugerne af pladsen har i vid udstrækning været meget positive for denne nye mulighed. Både private og erhverv er løbende blevet spurgt til deres oplevelse og holdning til pladsen. Flexibiliteten og muligheden for at kunne komme af med sit affald, når man vil, er helt klart en gennemgående tilbagemelding.

Der har været enkelte, særligt erhverv, som har ønsket mere information omkring sortering. Et forslag har været en folder til erhvervskunder omkring sortering, mere skiltning på pladsen eller en inforskærm, så besøgende kan finde oplysning om de fraktioner, man kan være i tvivl om. Her er der helt sikkert muligheder, som kan understøttes af Reno Djurs' (nye) hjemmeside såvel som nye muligheder for digitale løsninger, der kan give information til brugerne.

#### Økonomi

Der har været omstående udgifter ved etablering af det nuværende system til adgangsstyring og -kontrol på Feldballe Genbrugsstation:

Oversigt over økonomi for etablering af ubemandet plads (pris ekskl. moms)

Etableringspris	Anlæg	Bemærkning
406.819,00	Kameraer, software, styringer, licenser m.m.	Halvdelen af prisen udgøres af kameraer og videoservert. Prisen afhænger af antal kameraer. Kamera prisen er ca. 5.000,00 per stk. Mulighed for besparelse på licenspakker ved køb af flere pladser samlet.
151.000,00	Kabelføring, montering af kameraer, elektriske installationer i bygning	En stor del af omkostningen går til nedgravning af trækrør og trækning af kabler
95.887,00	Bomanlæg	Prisen afhænger af kvaliteten på bomanlæg
50.000,00	Etablering af fiberforbindelse	Afhænger af udbyder og afstand
20.000,00	Skiltning og banner til pladsen	
15.000,00	Arbejdsstation, TV m.v.	
<b>738.706,00</b>	I alt	
50.000,00	<b>Årlige licenser og serviceaftale</b>	

Udstyr til kameraovervågning udgør godt halvdelen af de samlede etableringsomkostninger. Kameraer og videoservert er den største post her. Ved etablering på andre pladser vil der kunne opnås en besparelse i form af en rabat på licenser og på antallet af kameraer. I forbindelse med udvidelsen af vores genbrugspladser bliver de nye mandskabshuse forberedt for det udstyr, som skal placeres inde, og de steder, hvor der bliver opsat ny pladsbelysning, forberedes der for kabelføring til kameraer. Ved udbredelse af systemet til andre pladser vil der derfor kunne opnås en besparelse på elektrikerdelen på i størrelsesordenen 75.000 kr. per plads.

Udbredelse af systemet på alle Reno Djurs' genbrugsstationer (undtagen Anholt) vil samlet set udgøre ca. 5 mio. kr.. Ved en afskrivningsperiode på 5 år svarer det til en gebyrstigning for borgerne på ca. 25 kr./år.

Systemet kan desuden udvides med en betalingsløsning, hvor erhverv betaler per besøg via registrering af nummerpladen.

Den nuværende logning af nummerplader og billedregistrering i Feldballe kan overføres til et betalingssystem, der skal integreres med CVR og skatteoplysninger samt Reno Djurs' økonomisystem. Systemet sender oplysning til kunden, og der vil kunne fremsendes månedlig faktura.

Omstående oversigt viser økonomi for etablering af første plads og efterfølgende udvidelser. Såfremt der vælges at etablere ubemandede løsninger på andre pladser, vil omkostningen være til betalingssystem og licenser.

*Overslagspris ved etablering af pay by plate løsning (pris ekskl. moms)*

	<b>Etableringspris betalingsystem</b>	<b>Årlig licens</b>	<b>Montering af nummerpladekamera</b>
Første plads (fx Feldballe)	75.000,00	50.000,00	0,00
Efterfølgende plads	20.000,00	4.000,00	20.000,00

Alternativt kan pladser indrettes med betalingsløsning, men uden videoovervågning og adgangssystemet. Dette vil kræve montering af kameraer på pladsen til registrering af nummerplade, som overføres til betalingssystemet