

Til: Bestyrelsen
Fra: Administrationen
Dato: 3. december 2018

FN's verdensmål

Resumé

Med udgangspunkt i FN's 17 verdensmål har Reno Djurs gennemført en screening af, på hvilken måde og i hvilket omfang Reno Djurs kan spille en rolle i forhold til af forfølge FN's verdensmål.

Administrationens sammenfattende vurdering er, at Reno Djurs primært kan spille en rolle i forhold til

1. at øge kvaliteten i affaldsbehandlingen ved at stile efter genanvendelsesmetoder, som resulterer i genanvendte materialer af en høj kvalitet, og/eller som forurener mindre
2. at sikre transparens og dokumentation om afledte miljøeffekter hos virksomheder, som håndterer Reno Djurs' affald ("styr på underleverandører").

Der er gennemført er vurdering af Reno Djurs' påvirkningsmuligheder på 8 verdensmål. Vurderingen er blandt andet gennemført på grundlag af en vurdering af Reno Djurs' værdikæder. Beskrivelsen af Reno Djurs' værdikæder er indeholdt i bilag 1.

FN's verdensmål

FN's verdensmål udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst. De fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner, og på at styrke internationale partnerskaber. Den nye dagsorden anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne, og at det kræver en integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater.

"Virksomheder er en vital partner, hvis vi skal nå FN's verdensmål. Virksomheder kan bidrage gennem deres kerneforretning. Vi beder virksomheder over hele verden undersøge deres bidrag, sætte ambitiøse mål og kommunikere transparent omkring resultaterne."

Ban Ki-moon, FN's (tidl.) generalsekretær

De 17 verdensmål er følgende:

1. Afskaf fattigdom i alle dens former overalt
2. Stop sult, opnå fødevarerikkerhed og forbedret ernæring og støt bæredygtigt landbrug
3. Fremme sundhed og trivsel for alle i alle aldre
4. Fremme kvalitetsuddannelse og muligheder for livslang læring for alle
5. Opnå ligestilling mellem kønnene og styrk kvinder og pigers rettigheder og muligheder
6. Fremme adgang til, og bæredygtig forvaltning af, vand og sanitet for alle
7. Fremme adgang til billig, pålidelig, bæredygtig og moderne energi til alle
8. Fremme vedvarende, inkluderende og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse og anstændigt arbejde for alle
9. Opbyg en modstandsdygtig infrastruktur, støt inkluderende og bæredygtig industrialisering og frem innovation
10. Reducer ulighed i og mellem lande
11. Gør byer og lokalsamfund inddragende, sikre, modstandsdygtige og bæredygtige
12. Fremme bæredygtigt forbrug og produktion
13. Hurtig indsat for at bekæmpe klimaforandringer og dens indvirkninger
14. Bevar og sikre bæredygtig udnyttelse af verdenshavene og andre hav samt marineressourcer
15. Beskyt, genopret og støt bæredygtig udnyttelse af økosystemer og af skove, bekæmp ørkendannelse, stands jordforringelser og tab af biodiversitet
16. Støt fredelige og inkluderende samfund, sikre adgang til retfærdighed for alle og opbyg effektive, ansvarlige og stærke institutioner på alle niveauer
17. Styrk det globale partnerskab for handling og øg midlerne til at nå målene.

Reno Djurs og verdensmålene

Men der er også udbredte vanskeligheder med at gøre de abstrakte målsætninger til konkrete handlinger og efterfølgende integrere dem i virksomhedernes strategi.

Ikke alle verdensmål er lige relevante set fra Reno Djurs' udgangspunkt. Omfanget af, i hvor høj grad Reno Djurs kan bidrage til hvert mål, afhænger i høj grad af Reno Djurs' mission, rammebetingelser og funktion i affaldets "værdikæde".

Uagtet, at Reno Djurs' virksomhed ikke har sammenhæng og relevans til alle 17 mål og 169 delmål, ønsker Reno Djurs at stille mod, at Reno Djurs' virksomhedsmål kan spejle sig i verdensmålene.

Med dette udgangspunkt har dette notat til formål

- at fastlægge en ramme for, hvorledes verdensmålene kan integreres i Reno Djurs' virksomhed
- at afdække, hvilke verdensmål og delmål, det er mest hensigtsmæssigt at prioritere i denne sammenhæng
- at sætte mål og definere handlinger for Reno Djurs' videre arbejde med verdensmålene.

Verdensmål og/eller CSR?

Set fra Reno Djurs' perspektiv er verdensmål og CSR (Corporate Social Responsibility) to sider af samme mønt. CSR handler om virksomheders samfundsansvar. En virksomhed tager samfundsansvar, når den for eksempel

- stiller krav til leverandører om at overholde menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, og samarbejder med leverandører om at forbedre sociale og miljømæssige forhold
- arbejder systematisk med miljø- og klimaledelse
- arbejder for at forbedre medarbejderforhold og arbejdsmiljø internt i virksomheden
- udvikler nye produkter eller ydelser, der indeholder en social eller miljømæssig dimension.

Samfundsansvar er således et bredt begreb, der kan dække mange forskellige former for samfundsmæssige eller globale hensyn i forbindelse med virksomhedens forretningsdrift.

Det er ikke nyt for Reno Djurs at arbejde med samfundsansvar. Arbejdet med verdensmålene skal ses som en del af samme kontekst.

Verdensmålkompaset

Verdensmålskompasset er en guide til virksomheder, der beskriver, hvordan de kan tilpasse deres strategier og måle og styre deres bidrag til Verdensmålene.

Kompasset består af fem trin, der hjælper virksomheder til at få det meste ud af deres arbejde med Verdensmålene. Virksomheder kan anvende de fem trin til at definere eller tilpasse deres arbejde afhængig af, hvor de er i processen mod at sikre, at bæredygtighed er et resultat af deres forretningsstrategi.

1. Forstå verdensmålene
Det første trin hjælper virksomhederne til at blive fortrolige med Verdensmålene.
2. Definér prioriteter
For at udnytte de vigtigste forretningsmuligheder i Verdensmålene og for at reducere risici opfordres virksomhederne til at definere egne prioriteter ud fra en vurdering af såvel positive som negative nutidige og potentielle indvirkninger på Verdensmålene gennem hele værdikæden.
3. Sæt mål
Klare mål er afgørende for virksomheders succes og hjælper med at fremme fælles prioriteter og bedre resultater på tværs af organisationen. Når virksomhedens mål tilpasses Verdensmålene, kan ledelsen demonstrere sit engagement i bæredygtig udvikling.
4. Integrer
Integration af bæredygtighed i kerneforretningen og ledelsesstrukturen samt fastlæggelse af bæredygtigheds mål på tværs af virksomhedens forskellige funktioner er nøglen til at nå de fastsatte mål. Virksomheder indgår i stigende grad partnerskaber gennem værdikæden, inden for deres sektor og/eller med regeringer og civilsamsfundsorganisationer for at løse større udfordringer eller nå fælles mål
5. Rapportér og kommunikér om indsatsen
Verdensmålene gør virksomhederne i stand til at rapportere om resultater vedrørende bæredygtighed ved at anvende ensartede indikatorer og fælles prioriteter. Kompasset opfordrer virksomheder til at bruge Verdensmålene i deres kommunikation og rapportering til interessenter.

Følgende er centralt i arbejdet med Verdensmålene:

- Hvilke verdensmål er mest meningsfulde for Reno Djurs at arbejde med?
- Betyder verdensmålene nye tilgange eller nye prioriteringer?
- På hvilken måde har Reno Djurs en rolle at spille?

Omstående mål vurderes at være særligt relevante for Reno Djurs:



Mål 6: Rent vand og sanitet

Vi skal sikre bæredygtig adgang og forvaltning af vand og sanitet for alle

Delmål

6.3 Inden 2030 skal vandkvaliteten forbedres ved at reducere forurening, afskaffe affaldsdumping og minimere udslip af farlige kemikalier og materialer, og ved at halvere andelen af ubehandlet spildevand og væsentligt øge genanvendelse og sikker genbrug globalt.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder
Produktion (drift af deponeringsanlæg).

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs har ingen direkte aktiviteter vedrørende vand og sanitet; men dog aktiviteter, der både direkte og indirekte påvirker vandområder.

Alle deponeringsanlæg – også Reno Djurs' – indebærer en potentiel risiko for påvirkning af omgivende vandområder, både grund- og overfladevand. Særligt ikke-kystnære anlæg indebærer risiko for påvirkning af grund- og overfladevand.

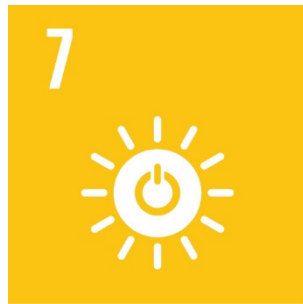
En gennemført risikovurdering af Reno Djurs' deponeringsanlæg sandsynliggør, at anlægget i et i princippet uendeligt tidsperspektiv ikke vil forringe vandkvaliteten i de omgivende vandområder. Den optimale lokalisering og indretning af Reno Djurs' deponeringsanlæg indebærer, at anlægget på regionalt og nationalt plan kan bidrage til, at deponering af affald ikke medfører uacceptabel vandkvalitet i omgivelserne.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Modtagelse af deponeringsegnet affald fra eksterne oplande med henblik på, at ikke-optimalt lokaliserede deponeringsanlæg kan nedlukkes.

Indikatorer

- Antallet af ikke-optimalt deponeringsanlæg i Danmark reduceres.



Mål 7: Bæredygtig energi

Vi skal sikre, at alle har adgang til pålidelig, bæredygtig og moderne energi til en overkommelig pris

Delmål

- 7.1 Inden 2030 skal der sikres universel adgang til pålidelig og moderne energiforsyning til en overkommelig pris.
- 7.2 Inden 2030 skal andelen af vedvarende energi i det globale energimix øges væsentligt.
- 7.3 Inden 2030 skal den globale hastighed for forbedring af energieffektiviteten fordobles.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder

Produktion og logistik (basisydelse, dagrenovation, genbrugsstationer)

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs' hovedaktivitet er at håndtere affald i overensstemmelse med affaldshierarkiet – genbrug før genanvendelse før energiudnyttelse før deponering. Det indebærer, at affald, der ikke kan genbruges eller genanvendes, i videst muligt omfang energiudnyttes.

Reno Djurs bidrager til energiforsyning på følgende måder:

- Udnyttelse af energiressource i affald, der ikke kan genanvendes/materialeudnyttes
- Udnyttelse af energiressourcer i allerede deponeret affald (deponigas)
- Omstilling af transportenergi (fastsættelse af krav til drivmidler i renovationsbiler)

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Forbedre kvaliteten af energi, der udnyttes af affald (fx forædling af biogas udnyttet af organisk affald)
- Øge anvendelsen af biomasse til energi (haveaffald)
- Forbedre udnyttelsen af deponigas
- Reduktion af miljøbelastningen i Reno Djurs' del af transportsektoren (ved anvendelse af biodiesel)
- Minimere eget energiforbrug (drift af bygninger og anlæg)

Indikatorer

- Andelen af højværdig energi, der er produceret på grundlag af dagrenovation
- Andelen af haveaffald, der udnyttes til energiformål
- Andelen af deponigas, der energiudnyttes
- Alle Reno Djurs' bygninger energitjekkes og -optimeres



Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi skal fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.

Delmål

8.4 Frem til 2030 skal den globale ressourceeffektivitet inden for forbrug og produktion løbende forbedres, og det skal bestræbes at afkoble økonomisk vækst fra miljøforringelse, i overensstemmelse med de 10-årige Rammeprogrammer for bæredygtige forbrugs- og produktionsmønstre, med de udviklede lande i spidsen.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder
 Produktion (basisydelse, dagrenovation, genbrugsstationer)

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs' hovedaktivitet er at håndtere affald i overensstemmelse med affaldshierarkiet – genbrug før genanvendelse før energiudnyttelse før deponering.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Affaldshåndtering jf. affaldshierarkiet
- Forbedret ressourceeffektivitet i Reno Djurs egen organisation
- Bidrag til forbedret ressourceeffektivitet i kommunale institutioner
- Øge fokus på, at affald, der overdrages til markedet til behandling i ind- og udland, har transparens i forhold til 1) grad af genanvendelse samt 2) jobbenes anstændighed.

Indikatorer

- Øget grad af miljøinformation om virksomheder, der behandler Reno Djurs' affald
- Øget grad af transparens om de pågældende virksomheders anstændige jobs



Mål 9: Industri, innovation og infrastruktur

Vi skal bygge robust infrastruktur, fremme inklusiv og bæredygtig industrialisering og understøtte innovation

Delmål

- 9.1 Der skal udvikles god kvalitet, pålidelig, bæredygtig og robust infrastruktur, herunder regionale og grænseoverskridende infrastruktur, for at støtte den økonomiske udvikling og menneskelig trivsel, med fokus på fornuftig og lige adgang for alle.
- 9.4 Inden 2030 skal infrastrukturen opgraderes og industrier retrofittes for at gøre dem bæredygtige, med mere effektiv udnyttelse af ressourcer og øget brug af rene og miljøvenlige teknologier og industrielle processer. Alle lande skal handle ud fra deres respektive kapacitet.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder

Produktion og logistik (basisydelse, dagrenovation, genbrugsstationer)

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs' strategi og infrastruktur har blandt andet til formål at sikre, at affaldsressourcer i videst muligt omfang føres tilbage til produktionsleddet som nye ressourcer.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Optimering og raffinering af eksisterende affaldsinfrastruktur.
- Krav om brug af rene og miljøvenlige processer ved Reno Djurs' køb af affaldsbehandlingsydelser.

Indikatorer

- Grad af reel genbrug og/eller materialegenanvendelse på fraktionsniveau
- Øget grad af miljøinformation om virksomheder, der behandler Reno Djurs' affald



Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi skal gøre byer, lokalsamfund og bosættelser inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige.

Delmål

11.6 Inden 2030 skal den negative miljøbelastning pr. indbygger reduceres, herunder ved at lægge særlig vægt på luftkvalitet og på husholdnings- og anden affaldsforvaltning.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder

Produktion (basisydelse, dagrenovation, genbrugsstationer)

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs' affaldsinfrastruktur har til formål at sikre, at affald produceret i byer og lokalsamfund håndteres på en sikker, robust og bæredygtig måde.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Optimering af infrastrukturen, så det producerede affalds miljøbelastning reduceres.

Indikatorer

- Grad af reel genbrug og/eller materialegenanvendelse på fraktionsniveau
- Dokumentation af affaldsbehandlingens miljøbelastning



Mål 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Vi skal sikre bæredygtigt forbrug og produktionsformer.

Delmål

- 12.4 Inden 2020 skal der opnås en miljømæssig forsvarlig håndtering af kemikalier og affald i hele deres livscyklus, i overensstemmelse med de aftalte internationale rammer, og udledning til luft, vand og jord skal væsentligt reduceres for at minimere negative indvirkninger på menneskers sundhed og miljøet.
- 12.5 Inden 2030 skal affaldsgenereringen væsentligt reduceres gennem forebyggelse, reduktion, genvinding og genbrug.
- 12.7 Der skal fremmes bæredygtige offentlige indkøbspraksis i overensstemmelse med nationale politikker og prioriteter.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder

Produktion (basisydelse, dagrenovation, genbrugsstationer)

Det gør Reno Djurs

Det er en væsentlig del af Reno Djurs' affaldsinfrastruktur, at borgere og virksomheder på en enkel måde kan aflevere affald – herunder kemikalier - til miljømæssig forsvarlig behandling. Reno Djurs håndterer affald i overensstemmelse med affaldshierarkiet, som er den overordnede ramme for Reno Djurs' affaldsinfrastruktur.

Øverst i hierarkiet er affaldsforebyggelse. Reno Djurs har meget begrænsede hjemmel og mulighed for at arbejde med forebyggelse; dog er der muligheder for at forebygge affald i egen organisation samt i kommunale institutioner.

Reno Djurs kan primært påvirke eget forbrug og egne (herunder indkøbte) produktionsformer for affaldsbehandling.

Reno Djurs arbejder med affaldsforebyggelse i kommunale institutioner, herunder i Reno Djurs' egen organisation.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Optimering af affaldsinfrastrukturens produktionsformer.
- Intensivering af projektet om affaldsforebyggelse i kommunale institutioner.

Indikatorer

- Valg af affaldsbehandlingsformer, der har færrest negative indvirkninger på menneskers sundhed og på miljøet.
- Antal kommunale institutioner, der har implementeret et koncept for affaldshåndtering.

- Implementering af bæredygtighed i Reno Djurs' indkøbspolitik og handlingsplaner.



Mål 13: Klimainsats

Vi skal handle hurtigt for at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser.

Delmål

13.2 Integre tiltag mod klimaforandringer i nationale politikker, strategier og planlægning.

13.3 Forbedre undervisning, viden, og den menneskelige og institutionelle kapacitet til at modvirke, tilpasse, begrænse skaderne og tidlig varsling af klimaændringer.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder

Produktion og logistik (basisydelse, dagrenovation, genbrugsstationer)

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs har ikke en selvstændig klimapolitik. Men Reno Djurs søger generelt at finde affaldsproduktionsformer med færrest negative udledninger.

Der findes ikke opgørelse over det samlede klimaaftryk ved Reno Djurs' aktiviteter (men det er minimalt i forhold til aftrykket af den produktion og logistik, der ligger forud for, at produkter ender som affald).

Reno Djurs' deponeringsanlæg er i sig selv en kilde til udledning af metan, der betragtes som en skadelig klimagas. Reno Djurs har iværksat gasindvinding med henblik på dels energiudnyttelse, dels nedbrydning af metan.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Fremme af cirkulære stofstrømme, herunder ikke mindst direkte genbrug.
- Øge fokus på, hvilke af Reno Djurs' aktiviteter, der har det største klimaaftryk – og planlægge derefter.
- Optimering af gasindvindingen på deponeringsanlægget.

Indikatorer

- Mængde af udledte klimagasser



Mål 17: Partnerskab for handling

Vi skal styrke det globale partnerskab for bæredygtig udvikling og øge midlerne til at nå målet.

Delmål

17.17 Tilskynde til og fremme effektive offentlige partnerskaber, offentligt-private partnerskaber og civilsamfundspartnerskaber, som bygger på erfaringer og ressourcestrategier fra partnerskaber.

Hvor er den primære påvirkning i Reno Djurs' værdikæder
Infrastruktur; produkt- og teknologiudvikling

Det gør Reno Djurs

Reno Djurs løfter sine opgaver gennem partnerskaber – offentlige, private og civilsamfund. Offentlige i form af kommunesamarbejder og brancheforening; private i form af udbudspraksis; civilsamfund i forhold til borgernes sortering af husholdningsaffald.

Hvad kan Reno Djurs optimere?

- Øget engagement i partnerskaber, der kan fremme bæredygtig udvikling.

Indikatorer

- Antal/karakter af partnerskaber
- Ressourceforbrug til partnerskaber

Bilag I

Reno Djurs' værdikæde

Verdensmålskompasset anbefaler, at virksomheder ser på hele værdikæden – fra leverandører og transport af råvarer, produktion og drift til distribution og produktets brug og bortskaffelse - når der laves konsekvensanalyse (impact assesment) og defineres prioriteter.

Reno Djurs håndterer affald jf. affaldshierarkiet. Dette indebærer en række enhedsoperationer – indsamling, omlastning, transport m.v. – som alle har en "impact".

Som illustreret i nedenstående figur (Porters værdikæde) kan virksomhedens aktiviteter opdeles i henholdsvis:

- Primære aktiviteter (som er synlige og værdiskabende for kunden)
- Sekundære/støtte aktiviteter (som er "usynlige" for kunden, men som er nødvendige for at virksomheden kan gennemføre de primære aktiviteter).

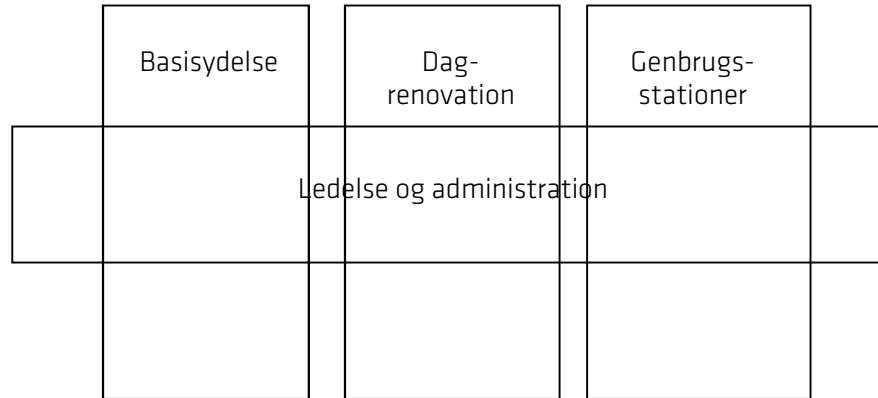


Med udgangspunkt i Porters værdikædebetragtninger beskrives Reno Djurs' primære aktiviteter (værdikæder) opdelt i 3 hovedgrupper (se omstående figur):

1. Basisydelse (affaldsbehandling), som omfatter deponering, forbrænding og visse genanvendelsesaktiviteter
2. Genbrugsstationer, som omfatter ejerskab og drift af genbrugsstationerne
3. Dagrenovation, som omfatter håndtering af dagrenovation m.m. fra husstande, virksomheder og sommerhuse

Alle ovennævnte aktiviteter er flettet sammen af en fælles og tværgående

4. Ledelse og administration



Basisydelse - værdikæde

Indgående logistik

Modtagelse af affald i overensstemmelse med basisydelsens "produktpalette". Indvejning af lastbiler på brovægt. Modtagekontrol af det indkomne affald.

Produktion

- *Egenproduktion* (dvs. med eget mandskab/materiel): Drift af deponeringsanlæg. Maskinsortering af blandet affald. Læsning af brændbart affald fra mellemdeponi. Renholdelse. Kvalitetskontrol af eksterne entreprenørers ydelse.
- *Udliceret produktion* (dvs. med indlejet mandskab/materiel efter udbud) omfatter: Neddeling og kompostering af haveaffald. Neddeling af stort brændbart affald. Transport af affald.

Udgående logistik

Transport af affald til eksterne genanvendelses- og forbrændingsanlæg.

Salg og marketing

Reno Djurs er en offentlig forsyningsvirksomhed, som borgere og virksomheder som udgangspunkt har pligt til at benytte. Som følge heraf indgår salg og marketing ikke som en primær aktivitet hos Reno Djurs.

Service

Omfatter løbende vedligeholdelse og service af egne anlæg og maskiner. Da Reno Djurs' materielle anlægsaktiver og egne driftsaktiviteter er begrænset i forhold til udliceret drift, er denne aktivitet relativt begrænset.

Genbrugsstation - værdikæde

Indgående logistik

Modtagelse af affald i overensstemmelse med genbrugsstationernes "produktpalette".
Vejledning af borgere. Modtagekontrol af det indkomne affald.

Produktion

- *Egenproduktion* (dvs. med eget mandskab): Vejledning af kunder. Renholdelse. Bestilling af tømning af containere. Kvalitetskontrol af eksterne entreprenørers ydelse.
- *Udliceret produktion* (dvs. med indlejet mandskab/materiel efter udbud): Kørsel med affald. Behandling af affald (dog således, at affaldstyper, der kan håndteres af basisydelsen, leveres hertil).

Udgående logistik

Transport af forbehandlet affald til eksterne genanvendelses-, forbrændings- og deponeringsanlæg.

Valg af modtagevirksomhed/-anlæg til genanvendelse/specialbehandling sker efter udbud/markedsscreening. Forbrænding og deponering sker via basisdriften.

Salg og marketing

Reno Djurs er en offentlig forsyningsvirksomhed, som borgere og virksomheder som udgangspunkt har pligt til at benytte. Som følge heraf indgår salg og marketing ikke som en primær aktivitet hos Reno Djurs.

Service

Omfatter løbende vedligeholdelse og service af anlæg og containere. Vedligeholdelsesarbejderne er i al væsentlighed udliceret.

Dagrenovation - værdikæde

Indgående logistik

Til- og afmelding af kunder. Indkøb af affaldsbeholdere/-containere.

Produktion

- *Egenproduktion* (dvs. med eget mandskab/materiel): Kundebetjening samt vedligeholdelse/opdatering af kunderegistre. Kontakt med indsamlingsentreprenører. Kvalitetskontrol af eksterne entreprenørers ydelse.
- *Udliceret produktion* (dvs. med indlejet mandskab/materiel efter udbud): Indsamling og transport af dagrenovation og genbrugsmaterialer.

Udgående logistik

Transport af indsamlet affald til eksterne genanvendelses- og forbrændingsanlæg.

Valg af modtagevirksomhed/-anlæg til genanvendelse/specialbehandling (sker efter udbud/markedsscreening. Forbrænding sker via basisdriften.

Salg og marketing

Reno Djurs er en offentlig forsyningsvirksomhed, som borgere og virksomheder som udgangspunkt har pligt til at benytte. Som følge heraf indgår salg og marketing ikke som en primær aktivitet hos Reno Djurs.

Service

Da Reno Djurs ikke har anlægsaktiver, er denne aktivitet elimineret.

Ledelse og administration

Ledelse og administration er fællesbetegnelsen for de støtteprocesser, som går på tværs af de 3 primære aktiviteter. Ledelse og administration varetages af 8 personer (heraf 4 ingeniører og en økonom).

- Infrastruktur. Servicering af bestyrelsen, udarbejdelse af strategier og planer, planlægning af nye aktiviteter, udarbejdelse af udbudsmaterialer og kontrakter, kontakt til myndigheder, miljø- og kvalitetsstyring, økonomi og regnskab, kontakt med underleverandører.
- Menneskelige ressourcer og HR. Rekruttering, personaleledelse, medarbejderudvikling, af- og belønning.
- Produkt- og teknologiudvikling. Reno Djurs' væsentligste teknologiske force er viden og know-how. Virksomhedens fokus på at kombinere SRO (Styring, Regulering og Overvågning) med udbudsstrategier indebærer
 - udbredt anvendelse af markedsløsninger og -priser
 - stor fleksibilitet ved spring i teknologi, marked eller lovgivning
 - lav mandskabs-, anlægs- og materielportefølje
- Indkøb/forsyninger. De væsentligste forsyninger udgøres af entreprenør- og forsyningssydelser, som indkøbes og kvalitetskontrolleres via udbudsstrategien.