

ADVOKAT-INKASSO FOR RENO DJURS

På baggrund af det afholdte orienteringsmøde hos Reno Djurs med Reno Djurs og Zacher Advokater er det nu muligt at fremlægge de retningslinjer og dermed den proces, som Zacher Advokater kan tilbyde i forbindelse med inddrivelsen af renovationsbidrag.

I undersøgelsesarbejdet indgår en udredning af gældende lovgivning på området dels vedrørende fordringstypen, som skal inddrives og dels selve inddrivelsesprocessen, herunder omkostninger i forbindelse hermed.

I forhold til tidligere vil Zacher Advokater tilbyde en hurtigere og mere gennemskuelig sagsbehandling, således at man undgår forældelsesproblemer, mistet fortrinsret m.m.

Zacher Advokater tilbyder en hurtig og effektiv sagsbehandling med en tilsvarende kommunikationsmodel, således at begge samarbejdspartnere under hele forløbet er orienteret om sagernes aktuelle status. Sagsbehandlingen vil foregå i overensstemmelse med de advokatetiske regler, og under særlig hensyntagen til persondatabeskyttelsesreglerne.

Reno Djurs og Zacher Advokater laver en fælles IT-opkobling, således at Reno Djurs fremsender sine restancer direkte til Zacher Advokaters inkassoprogram (udarbejdet af Advosys), således at arbejdsgangen bliver så hensigtsmæssig som muligt, og således at Reno Djurs kan følge sagen i Zacher Advokaters inkassoprogram under hele sagsforløbet. Teknisk skal man forsøge at identificere nøgledokumenter med særlige koder/kendetegn. Der må forventes en indkøringsperiode.

Det er hensigten, at selve inddrivelsen skal være omkostningsfri for Reno Djurs, idet inddrivelsesomkostningerne betales af debitorerne i henhold til gældende regler, jf. gældende love og bekendtgørelser.

Inddrivelsesprocessen vil foregå på følgende måde:

1. Efter forfaldsdatoen udsender Reno Djurs en "betalingspåmindelse", som indeholder den traditionelle inkasso-frist på mindst 10 dage til debtors betaling. Reno Djurs tilskriver påløbne renter.
2. Ved forsæt manglende betaling udsender Reno Djurs en "1. rykkerskrivelse" med et rykkergebyr på kr. 100,-.
3. Ved forsæt manglende betaling udsender Reno Djurs en "2. rykkerskrivelse" med et rykkergebyr på yderligere kr. 100,-.
4. Ved forsæt manglende betaling modtager Zacher Advokater sagen, som en inkassosag, og Zacher Advokater udsender en inkassoskrivelse med sædvanligt inkasso-gebyr (ca. kr. 700,-

excl. moms efter takst), jf. Lovbekendtgørelse om udenretlige inddrivelsesomkostninger, "bilag 1" samt et inkassogebyr på kr. 100,-, jf. Rentelovens § 9b, stk. 1, jf. stk. 3.

5. Ved forsæt manglende betaling udarbejder Zacher Advokater en fogedrekvisition og fremsender sagen til Fogedretten med henblik på foretagelse af udlæg i ejendommen. Der betales et fogedgebyr (oftest kr. 300,-) til Fogedretten, men debitor kan ikke pålægges yderligere advokatombkostninger. Zacher Advokater udlægger gebyret på kr. 300,-.
6. Ved forsæt manglende betaling gennemføres fogedforretningen med foretagelse af udlæg i ejendommen for den pågældende fordring incl. renter og omkostninger. Advokaten tillægges ikke mødesalær, da sagen oftest er under kr. 2.500,-. (taktsmæssigt)
7. Ved forsæt manglende betaling indgives tvangsauktionsbegæring med tilhørende vurderingsattest og tingbogsattest med henblik på gennemførelse af tvangsauktion. Der betales et gebyr til Fogedretten på kr. 800,-. Debitor skal betale yderligere kr. 1.000,- incl. moms i advokatombkostninger. Zacher Advokater udlægger gebyret på kr. 800,-.
8. Ved forsæt manglende betaling skal der, efter en af Fogedretten fastsat frist, udarbejdes salgsoptstilling med indhentelse af en række oplysninger om ejendommen samt besigtigelse af ejendommen. Når salgsoptstilling er udarbejdet (14 dage før aflevering) opkræver advokaten et yderligere salær hos debitor, jf. godkendte takster.
9. Ved forsæt manglende betaling gennemføres 1. auktion og der pålægges omkostninger efter loven og rekvirentombkostninger efter takst (off. fastsat).
10. Begæring om ny auktion kan medføre, at 2. auktion skal gennemføres. Gebyrer og advokatombkostninger pålægges efter gældende takster.

Efter afsluttet sagsbehandling afregnes sagen overfor Reno Djurs.

Zacher Advokater vil, som ovenfor anført, udarbejde en kommunikationsmodel, der tager udgangspunkt i følgende:

- a. Informationer skal ske direkte til en fast kontaktperson hos Reno Djurs via mail. Mailkorrespondancen kan gennemføres via "sikker-mail", såfremt dette ønskes.
- b. Da det forventes, at Reno Djurs opkobles på Zacher Advokaters inkassoprogram, hvorefter Reno Djurs under hele sagsforløbet kan orientere sig om den løbende inkassosag. Zacher Advokater foreslår, at der – om muligt - indsættes specielle markører, hvor Reno Djurs, på hvilket som helst tidspunkt, selv kan aflæse sagens status.
- c. Hel eller delvis indbetaling fra debitor skal straks afregnes overfor Reno Djurs med besked til kontaktpersonen. Afregningen skal ske ved bankoverførsel til fast konto hos Reno Djurs på kontonr. XXXX XXXXXXXX. Referencenummer hos Reno Djurs skal anføres.

- d. Hel eller delvis indbetaling direkte til Reno Djurs skal straks meddeles til Zacher Advokater, der herefter udregner ny restgæld med allerede påløbne renter og omkostninger. Zacher Advokater fremsender en ny opdateret opgørelse til debitor. Betalingsprioriteten er således, at omkostninger og renter nedskrives først og herefter hovedstolen.
- e. Eventuelle indsigelser mod fordringen, der modtages hos Reno Djurs, skal straks videregives til Zacher Advokater, således at Zacher Advokater straks kan reagere på indsigelsen.
- f. Når inkassosagen er afsluttet hos advokat skal dette meddeles til Reno Djurs.

Grenaa, den 26. februar 2020.

ZACHER ADVOKATER

Ole Husum, advokat (H)